

Condiciones Generales de Contratación #minaexperience

En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico, y demás normativa de aplicación, BERRI GOIZANE S.L. informa:

1. Objeto e identificación

Las presentes Condiciones Generales de Contratación regulan la compra de la tarjeta regalo #minaexperience

El proveedor de los productos o servicios contratados por el usuario es BERRI GOIZANE S.L. con domicilio en la c/Nueva Aurora 8, Bilbao (Bizkaia) C.P. 48007 e inscrita en el Registro Mercantil de Vizcaya con número de presentación 1/289/605. Folio 91, Prot: 2066/600/N/10/04/2006 y nº de entrada 1/2006/6516.

El presente contrato se celebrará en castellano.

2. Procedimiento de contratación

Para adquirir la tarjeta regalo #minaexperience es necesario rellenar el formulario ubicado en la presente página web e indicar el número de comensales y la combinación de menú deseada. Una vez seleccionados menú y número de comensales se mostrará el importe total de la opción elegida en euros (impuestos incluidos) y será necesario hacer click en “crear tarjeta regalo”. Para crear la tarjeta regalo es necesario rellenar un formulario con los datos personales del adquirente.

Una vez cumplimentados los datos personales y aceptadas las presentes condiciones generales de compra se procederá a efectuar el pago.

Al utilizar el servicio el usuario recibirá un mail de confirmación en el que se incluirá su número de localizador de la reserva. Este mail le sirve como comprobante de su reserva y como confirmación de la aceptación.

El pago de la reserva se realizará mediante tarjeta de crédito o débito (Visa y Master Card), mediante PayPal o transferencia.

Para los pagos con tarjeta de crédito o débito, el cargo se realizará online, es decir, en tiempo real, a través de la pasarela de pago de la entidad financiera correspondiente, una vez se haya comprobado que los datos comunicados son correctos.

3. Aceptación

La aceptación de las presentes condiciones generales de contratación supone la aceptación de los términos del contrato y, por tanto, genera la correspondiente obligación de pago por el usuario.

4. Vigencia y duración

La tarjeta #minaexperience tiene validez de un año a partir de la fecha de la compra. Una vez finalizado el periodo establecido de validez, el bono dejará de tener efecto, no pudiendo, por parte del comprador, reclamar cantidad o servicio alguno en compensación.

Su canje por los servicios contratados está sujeto a disponibilidad de plazas en el restaurante en la fecha solicitada.

5. Información y Consultas

Para cualquier información o modificación de los datos relativos a su tarjeta regalo #minaexperience o si desea comunicarnos cualquier tipo de incidencia o reclamación puede ponerse en contacto con nosotros en el 944795938 o en la dirección de correo electrónico mina@restaurantemina.es.

6. Desestimiento

Tiene usted derecho a desistir del presente contrato en un plazo de 14 días naturales sin necesidad de justificación. El plazo de desistimiento expirará a los 14 días naturales del día de la celebración del contrato. Para ejercer el derecho de desistimiento, deberá usted notificarnos a RESTAURANTE MINA C/Muelle Marzana s/n, 48003 Bilbao, con dirección de correo electrónico mina@restaurantemina.es, su decisión de desistir del contrato a través de una declaración inequívoca.

Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que la comunicación relativa al ejercicio por su parte de este derecho sea enviada antes de que venza el plazo correspondiente.

En caso de desistimiento por su parte, le devolveremos todos los pagos recibidos de usted, incluidos los gastos de entrega (con la excepción de los gastos adicionales resultantes de la elección por su parte de una modalidad de entrega diferente a la modalidad menos costosa de entrega ordinaria que ofrezcamos) sin ninguna demora indebida y, en todo caso, a más tardar 14 días naturales a partir de la fecha en la que se nos informe de su decisión de desistir del presente contrato. Procederemos a efectuar dicho reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado por usted para la transacción inicial, a no ser que haya usted dispuesto expresamente lo contrario; en todo caso, no incurrirá en ningún gasto como consecuencia del reembolso.

7. Protección de datos

En cuanto al cumplimiento de las obligaciones legales en materia de protección de datos nos remitimos a lo establecido en el aviso legal de la nuestra página web www.restaurantemina.es